

**LOCOCO, KÉZAKO ?**



# KÉZAKO ?

LOCOCO, c'est la plateforme solidaire mise en place par la Communauté de communes du Sud Territoire. L'objectif : redynamiser le Sud Territoire **en soutenant les artisans et commerçants locaux.**

## COMMENT ?

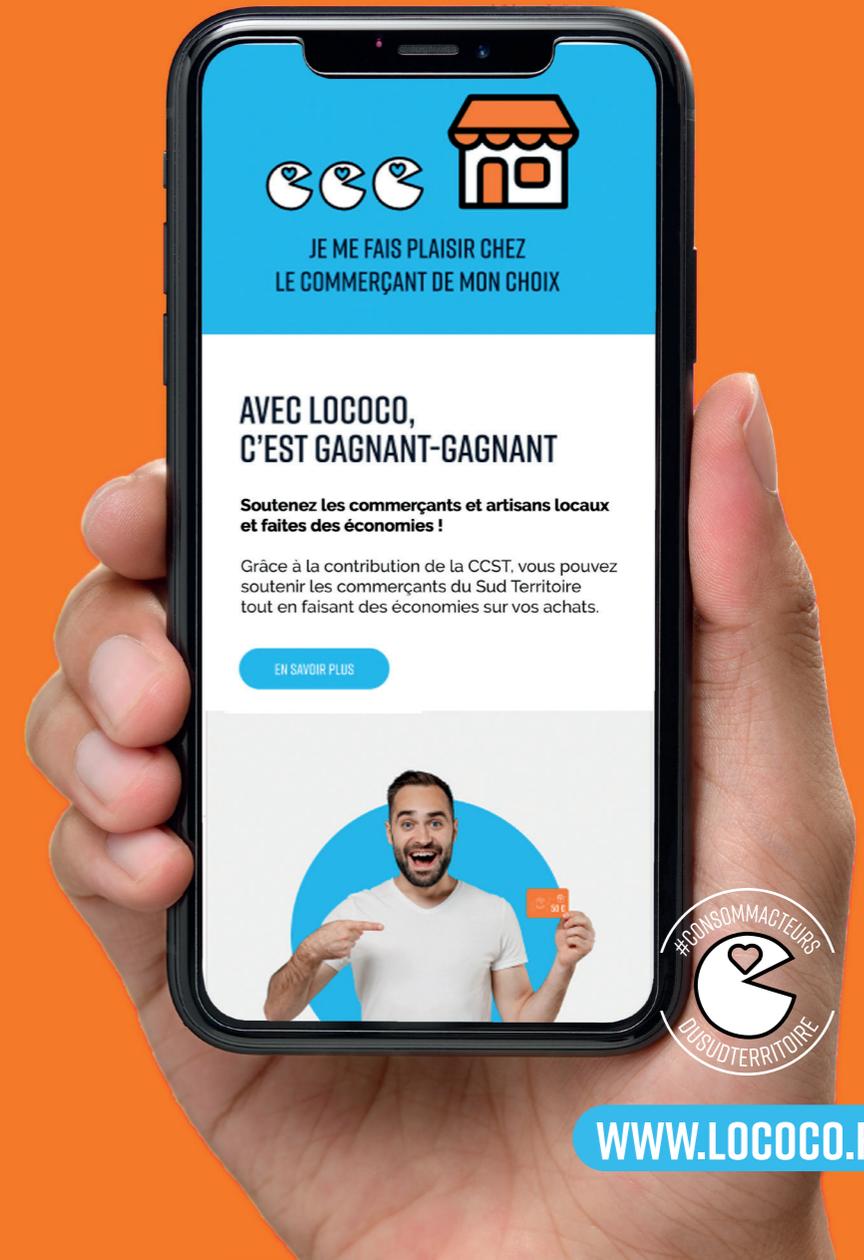
Grâce à un système de vente de cartes cadeaux à utiliser dans vos commerces, le consommateur achète sur la plateforme une carte cadeau du montant de son choix : **la CCST abonde de 20% sa valeur pour le lancement !** Le consommateur vient ensuite dépenser sa carte cadeau directement en boutique.

## CE QUE VOUS Y GAGNEZ :

- ✓ Donner de la visibilité à votre commerce
- ✓ Attirer des consommateurs dans votre point de vente
- ✓ Fidéliser votre clientèle... et tout cela gratuitement !

**Pour en profiter, il vous suffit d'inscrire gratuitement votre commerce sur LOCOCO !**

Besoin d'être accompagné dans l'inscription ? Suivez le guide, c'est par ici >





## PRÉPAREZ LES DOCUMENTS NÉCESSAIRES À VOTRE INSCRIPTION

- Coordonnées de votre établissement
- KBIS de moins de 3 mois
- IBAN (pour recevoir l'argent des cartes cadeaux)
- Photos (logo, établissement, produits...)
- Description de votre entreprise





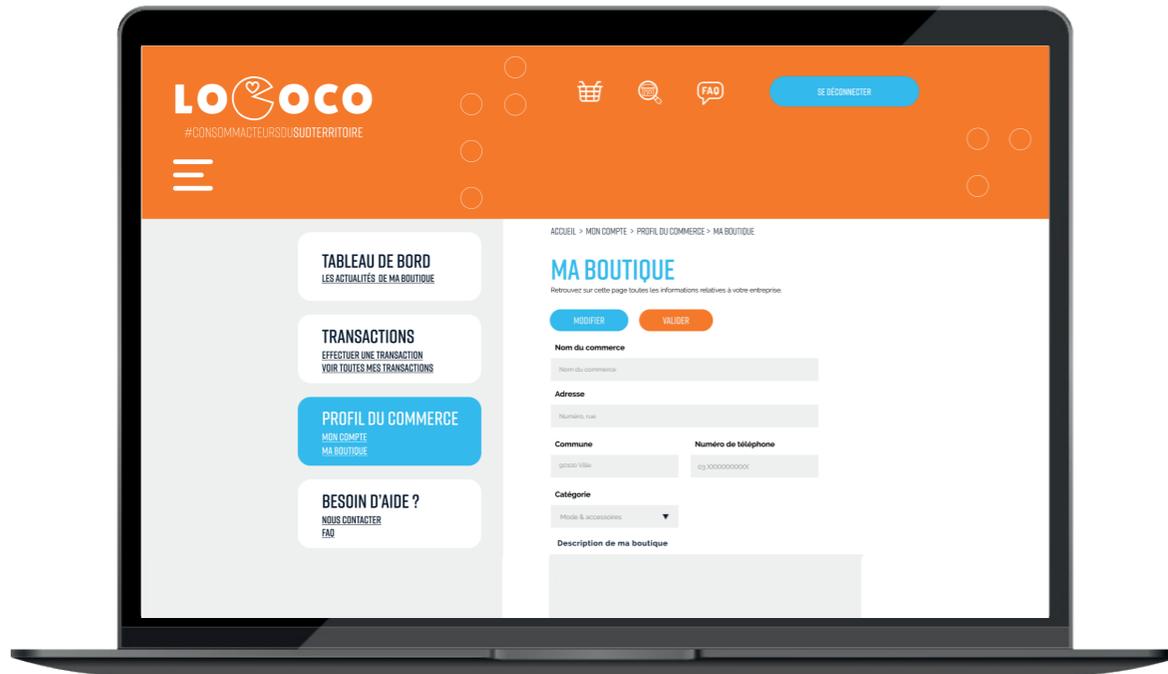
# INSCRIVEZ VOTRE COMMERCE SUR LOCOCO !

C'est simple comme bonjour...  
Flashez ce QR Code pour accéder à la page d'inscription



ou rendez-vous [ici](#)  
sur <https://app.lococo.fr/commercant/creer>





## UN PEU DE PATIENCE...

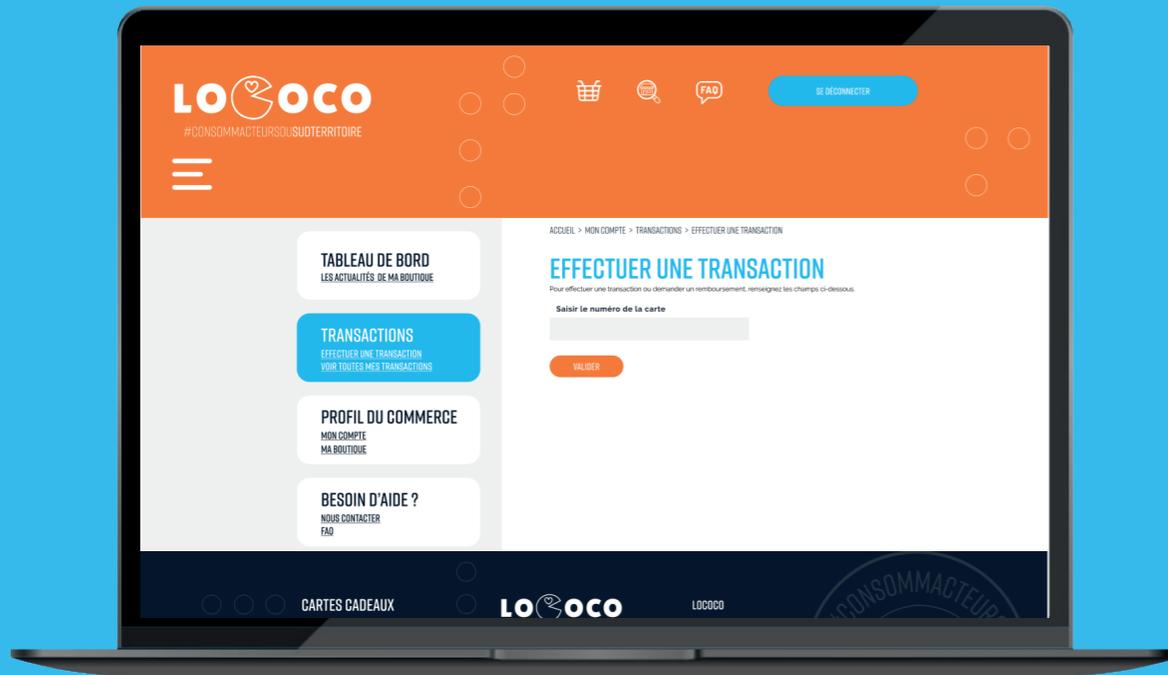
Une fois votre inscription finalisée, **vous recevrez une validation par e-mail**, pour vous indiquer que votre compte est actif. Pensez à bien vérifier dans vos spam 😊

**Vous êtes désormais inscrit sur LOCOCO ! Félicitations !**

À tout moment, vous pouvez accéder aux informations saisies et modifier votre profil.



# COMMENT GÉRER LA VENTE DE MES PRODUITS AVEC LES CARTES CADEAUX LOCOCO ?



Facile ! Vous avez 2 options :

1. Scannez le QR Code de la carte cadeau et indiquez le montant à dépenser (la carte cadeau peut être utilisée en plusieurs fois)

OU

2. Connectez-vous sur [www.lococo.fr](http://www.lococo.fr), dans votre compte commerçant, rubrique « Transactions », et indiquez le n° de la carte cadeau, puis le montant à dépenser.



# FOIRE AUX QUESTIONS

Il n'y a pas de question bête ! Pour vous aider à tout comprendre, voici quelques réponses aux questions que vous pouvez vous poser 😊

## Mon client souhaite être remboursé.

Scannez la carte cadeau de votre client. Vous arriverez sur la liste des transactions.  
Vous aurez alors un bouton « rembourser ».  
Vous pouvez aussi y accéder depuis votre espace avec le n° de la carte cadeau.

## Je ne retrouve plus mon identifiant ou mon mot de passe.

Votre identifiant correspond à votre adresse e-mail. Pour créer un nouveau mot de passe, vous pouvez cliquer sur « mot de passe oublié » depuis l'interface de connexion.

## Sous quel délai puis-je recevoir mes paiements ?

Vous recevrez les paiements 15 jours après l'achat sur Lococo.fr. Les consommateurs auront ensuite 1 an pour venir l'utiliser dans votre commerce.



# FOIRE AUX QUESTIONS

Il n'y a pas de question bête ! Pour vous aider à tout comprendre, voici quelques réponses aux questions que vous pouvez vous poser 😊

Je n'arrive pas à saisir le bon cadeau, comment faire ?

Il vous suffit de contacter l'ACA, notre fédération intercommunale qui pourra répondre à vos questions au 07 71 03 85 24, ou par e-mail : [mon.ptea.cafe@gmail.com](mailto:mon.ptea.cafe@gmail.com)

J'ai une coupure d'internet, puis-je enregistrer le bon cadeau plus tard ?

Vous pouvez utiliser votre téléphone pour scanner le QR code et effectuer le paiement. Si cette option n'est pas possible et que vous n'avez pas internet, nous vous déconseillons d'encaisser la carte cadeau.

Comment LOCOCO est-il relié à mon logiciel de caisse ?

Lococo n'est pas relié à votre logiciel caisse. La carte cadeau représente un moyen de paiement au même titre que de l'espèce ou une CB. Vous pouvez justifier des transactions depuis votre espace sur [Lococo.fr](http://Lococo.fr)



# ET VOILÀ, VOUS ÊTES PRÊT À BOOSTER VOTRE VISIBILITÉ AVEC LOCOCO !

Nous espérons avoir répondu à toutes vos questions.  
Si ce n'était pas le cas, n'hésitez pas à nous contacter **au 07 71 03 85 24 ou par e-mail : [mon.ptea.cafe@gmail.com](mailto:mon.ptea.cafe@gmail.com)**

A bientôt sur LOCOCO 😊



[WWW.LOCOCO.FR](http://WWW.LOCOCO.FR)